



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก้งลำไย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๒, ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๔

ที่ นว ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/พิเศษ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งลำไย

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้หน่วยงานในสังกัดประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment) หรือ MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยหัวข้อ MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน โดยให้ หน่วยงานแสดงหลักฐานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนว ทางแก้ไข รอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน โรงพยาบาลแก้งลำไย ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์และการทุจริตประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘ ได้สรุปผลวิเคราะห์การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ในการนี้ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์โรงพยาบาลแก้งลำไย รวบรวมสรุปรายงานข้อร้องเรียน ปี ๒๕๖๘ (ในช่วงไตรมาสที่ ๑-๒ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘) พบว่ามีข้อร้องเรียนที่สามารถตอบกลับได้และได้สรุปผลวิเคราะห์การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘)

๒.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ หากเห็นชอบโปรดลงนามสรุปผลข้อร้องเรียนฯ และอนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก้งลำไยต่อไป

(นางสาวมาริสา เชี่ยวสด)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ

(นายวศิน ทองทรงกฤษณ์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งลำไย